

# ZIPRO NEREZ s.r.o.

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.myciprostredky.cz](http://www.myciprostredky.cz)  
Společnost: **ZIPRO NEREZ s.r.o**  
Se sídlem: **Waltrova 1217/33, 318 00 Plzeň**  
IČ/DIČ: **26378493/CZ26378493**  
E-mailová adresa: **info@myciprostredky.cz**  
Telefonní číslo: **+420 776 261 002**

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*\* zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

**1. Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)**

**2. Číslo objednávky:**

**3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)(\*)**

**4. Jméno a příjmení spotřebitele:**

**5. Adresa spotřebitele:**

**6. Email:**

**7. Telefon:**

(\*)*Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V \_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.